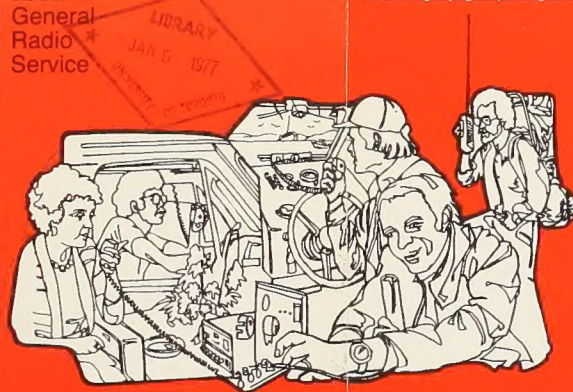


What you should know about General Radio Service

CAI
CØ
-Z008

General Radio Service, called Citizens Band (CB) in the United States, is becoming an increasingly popular means of communications. Thousands of Canadians now own GRS radios and use them regularly for many communications purposes.

This pamphlet has been prepared in order that you and others can get the best use from General Radio Service (GRS) and contains useful information, especially if you are considering buying or operating a two-way GRS radio.



(Citizens Band-CB)

Department of Communications / Ministère des Communications

What is GRS used for?

GRS is classed as a two-way radio communications service for personal or private business use. Its range is usually from two to 15 miles (three to 24 kilometres) depending on conditions and terrain. Within that range, you can communicate with any other licensed GRS station.

There are many uses of GRS radio. For example, truckers will often exchange information about highway or travel conditions. A commuter with a GRS set installed in his car is able to communicate with his or her family at home. As can be expected, one of the most valuable uses of GRS is to call for assistance or to pass along urgent information.

General Radio Service, as a separate class of radio communications service, was first introduced in Canada in 1962 and a year later, there were 13,500 Canadian GRS licences. Today, the figure is more than 200,000 and growing faster every day.

General Radio Service equipment can be classed as either land stations (meaning those which are fixed in one location) or mobile stations (such as those installed in cars, boats or aircraft).

A service to be shared

To communicate by radio, we use a natural resource—the radio frequency spectrum. GRS, like any other radio service, uses a part of the radio frequency spectrum. Some GRS sets are equipped for 22 channels only, but 40 channel radios are available as of April 1, 1977. This permits up to 40 separate conversations to take place at the same time. The channels are in the 27 megahertz (MHz) frequency band.

Only a limited number of people can use the radio spectrum at any one time and its use must therefore be shared. This is the main reason why the Department of Communications requires GRS equipment to be type approved and licensed, and establishes regulations governing its use.

Remember that whenever you operate your GRS equipment, you are sharing radio frequencies with perhaps hundreds of other users in your area. If you occupy a channel too long or use it improperly you deprive others from using it.

Buying your GRS equipment

Your GRS equipment must be type approved for use in Canada by the federal Department of Communications. Each type-approved unit should have a label or other marking bearing the Department of Communications type-approved number permanently attached to the chassis. Equipment purchased in the United States may not be licensable to be sure it wears the Canadian type-approval marking. If you are not sure that the equipment you intend to buy is type-approved for use in Canada, obtain an assurance from the dealer or manufacturer.

Obtaining your licence

Your GRS equipment must be licensed by the federal Department of Communications before you can operate it. The only exceptions to the licensing requirement are low-power portable walkie-talkies (operating at less than 100 milliwatts input power to the final transmitter amplifier stage).

Obtaining your licence is easy. Any Canadian citizen or landed immigrant aged 16 and over can get one. The current procedure is as follows:

1.—Write, telephone or go to your nearest federal Department of Communications district office and ask for a GRS licence application form.

2.—Fill out the form carefully. Delays in obtaining licences often occur because applicants have failed to provide all the necessary information on the application form. As well as listing your name, address and nationality on the form, you must also provide the make, model number and the Department of Communications type approval number of your radio equipment. No licence examination is required.

3.—Send or bring the completed form back to the department with a certified cheque or money order made out to the Receiver General of Canada to cover the licence fee of \$13.50. You may pay cash if you come in person, but do not send cash through the mail.

If your GRS licence application is properly completed, you should receive your licence within a few weeks. Licences are valid for up to three years. Licensees are asked to forward any change of address to the issuing district office.

Setting up your station

To get the most from your equipment, it should be properly installed and maintained. Ensure that all connections are secure, that line impedances are matched, and that the equipment is well grounded. Connections exposed to the weather should be water tight. The height of your GRS antenna can not exceed 75 feet (23 metres) and may be restricted to a lower height near airports. A properly installed station is less likely to cause interference to other radio or television receivers in the area.

Tips for greater GRS enjoyment

With the growing popularity and use of GRS, the channels are becoming increasingly crowded, especially in and around urban areas. It is important to remember that you are sharing the frequency with many other users.

You can help ensure that everyone gets the best use out of GRS by observing the regulations and by exercising common courtesy.

Don't be an airwave hog

Keep your conversations brief and to the point. If you must communicate for a long period of time, regulations require that you break after each five minutes for at least two minutes or until the channel is again available. This will allow other persons, who may be waiting to use the channel, to have their turn.

Watch your language

GRS is publicly accessible. Many ears may be listening. Abusive language or swearing, as well as being strictly prohibited, does little for your reputation, and may cost you your licence.

Identify yourself

The regulations governing the use of GRS require that at the beginning and end of each conversation, you identify yourself by your call sign which you obtain with your licence. This is an important regulation since you may be causing interference to TV or other radio reception, or be on the receiving end of interference. Without adequate identification, the task of locating an interfering transmitter, correcting the problem and helping you get better service is made more difficult.

Power limitations

GRS is designed for short-range communications and Canadian type-approved equipment meets the legal power limitations established for the service. The addition of any radio frequency amplifying device that makes it possible for GRS equipment to exceed these legal power limitations is prohibited and is a serious offence.

Keep Channel 9 clear

Channel 9 (27.065 MHz) is reserved for emergency use or for establishing contact with another station. Even if all other channels are occupied, do not use Channel 9 for ordinary communication. For someone, it could mean a matter of considerable urgency.

We listen

The Department of Communications monitors GRS radio communications to ensure that stations are transmitting on frequency and that users are observing the regulations. If a station is found to be operating improperly, an enforcement report is sent to the licensee. Should you receive such a report, correct the fault at once and advise the department. Repeated infringement may result in a cancellation of the licence.

Further reading

This pamphlet is only intended as a brief introduction. We recommend that you pick up a copy of the General Radio Service handbook, available for 75 cents from GSS Printing and Publishing Branch, Mail Order Service, 270 Albert Street, Ottawa, Ontario K1A 0S9. It contains a wealth of information for GRS users. Also, read and retain a copy of the General Radio Regulations part II, available from the above location. We also suggest that you consider joining a GRS club in your area. It is one good way to learn more about the service.

Any questions? Contact us.

If you have questions concerning GRS (or CB) communications, contact the Telecommunication Regulatory Service, Department of Communications, Ottawa, or any one of the district offices listed below. We'll try to help.

Department of Communications district offices:

Newfoundland CORNER BROOK, Nfld. P.O. Box 572 A2H 6G1 ST. JOHN'S, Nfld. P.O. Box 5273 A1C 5W1 Prince Edward Island CHARLOTTETOWN, P.E.I. 180 Kent Street C1A 1H7 Nova Scotia HALIFAX, N.S. 4000 Quispool Road B3R 5J7 SYDNEY, N.S. 303 King's Road B1S 1B2 New Brunswick BATHURST, N.B. P.O. Box 155 E2A 3T1 SAINT JOHN, N.B. P.O. Box 1285 E2L 4G7 MONCTON, N.B. 77 Vaughan Harvey Blvd. E1E 2S4 Quebec CHICOUTIMI, QUEBEC 642 Cardinal Street G7H 5W2	ABRAMA, QUEBEC 32 Frédéric-Hébert Avenue J8A 1V2 SEPT-ÎLES, QUEBEC 106 Rapchouin Street G4R 3J7 TROIS-RIVIÈRES, QUEBEC P.O. Box 47 P8A 5E3 MONTREAL, QUEBEC 2085 Union Street H3A 2C1 QUEBEC, QUEBEC 2 Place Guelbert G1R 2R4 SHERBROOKE, QUEBEC 1650 King Street West J1H 2C3 Ontario HAMILTON, ONTARIO 125 James Street South L8P 2Z6 KINGSTON, ONTARIO P.O. Box 533 K7L 4X1 LONDON, ONTARIO 431 Talbot Street N6A 3C4 OTTAWA, ONTARIO 473 Albert Street K1R 5B4 TORONTO, ONTARIO 18-25, 2nd Avenue East M4T 1M2 WINDSOR, ONTARIO 880 Dufferin Street N9A 1G7	KENORA, ONTARIO Federal Building, Room 104 P5N 2X3 WITCHENER, ONTARIO 70 Duke Street West N2H 3W5 NORTH BAY, ONTARIO P.O. Box 599 P1B 4J5 SAULT STE. MARIE, ONTARIO 118 March Street P6A 5A5 THUNDER BAY, ONTARIO 23 Court Street South P7B 2W6 Manitoba THOMPSON, MAN. 436 Thompson Drive R6H 0C6 WINNIPEG, MAN. 2304-43rd Connaught Place R6S 2Z6 Saskatchewan KELOWNA, SASKATCHEWAN 2301 Seventh Street S4P 2H6 SASKATCHEWAN, SASK. 246 Connaught Drive East S7K 0T5 ALBERTA CALGARY, ALBERTA 205—8th Avenue, S.E. T2C 0P9 Yukon WHITEHORSE, Y.T. 201—4123, 4th Avenue Y1A 0H6	GRANDE PRAIRIE, ALTA. Federal Building T8V 0A9 EDMONTON, ALTA. 10001—99th Avenue T5J 0B4 British Columbia VICTORIA, B.C. 71-14th Street V1S 2P9 PRINCE GEORGE, B.C. 1204—2nd Avenue V2S 3B7 VANCOUVER, B.C. 224 Columbia Street, Room 241 V6C 1S5 KELOWNA, B.C. 471 Quakerway V1Y 5A5 PRINCE RUPERT, B.C. Federal Building, Room 227 V6N 1S6 VICTORIA, B.C. 8th Government Street V8W 1G6 Northwest Territories PORT HARTN, N.W.T. P.O. Box 144 X2B 0P0 YELLONVILLE, N.W.T. P.O. Box 470 X2B 1H6
---	--	--	---



Le service radio général (SRG), communément appelé aux États-Unis « bande des citoyens » (CB), est un moyen de communication des plus en vogue. En effet, des milliers de Canadiens utilisent quotidiennement leur poste SRG.

Le présent dépliant décrit le service radio général et explique les principales exigences du ministère fédéral des Communications pour l'exploitation d'une station SRG au Canada.

La nature du service radio général (SRG)

Le service radio général est un service de communication radio-téléphonique à courte portée. Compte tenu des conditions et du terrain, son rayonnement varie de 3 à 24 kilomètres. Les particuliers ou les entreprises privées l'utilisent à plusieurs fins. Par exemple, grâce à son appareil émetteur-récepteur, un camionneur obtient d'un collègue des directives au sein d'une ville qui ne lui est pas familière, ou un automobiliste communique avec sa famille au foyer. Le SRG est aussi de grande valeur en cas d'urgence pour obtenir de l'aide.

C'est en 1962 que le service radio général a débuté au Canada. Déjà en 1963, quelque 13 500 licences étaient délivrées sous ce chef. Aujourd'hui, on en compte plus de 200 000 et ce nombre ne cesse de croître.

Le service est assuré par des stations terrestres, c'est-à-dire stationnaires, ou par des stations mobiles fonctionnant dans la bande de fréquences 27 mégahertz (MHz). Les appareils en marche avant le 1er avril 1977 offrent 22 canaux, tandis qu'après cette date des appareils à 40 canaux sont disponibles; ceci veut dire que 40 conversations distinctes peuvent se tenir simultanément.

Un service partagé

Pour les radiocommunications, nous employons une ressource naturelle: le spectre des fréquences radioélectriques. Le spectre radioélectrique est limité et son utilisation doit être équitablement répartie. C'est pourquoi le ministère fédéral des Communications exige que tout appareil SRG soit homologué et autorisé et qu'il en régleme l'utilisation.

Lorsque vous vous servez de votre appareil SRG, rappelez-vous que vous partagez les canaux avec nombre d'autres usagers. S'occuper d'un canal trop longtemps ou mal l'utiliser, c'est priver les autres d'un service auquel ils ont droit.

L'achat de matériel SRG

Seul est autorisé le matériel homologué par le ministère des Communications pour utilisation au Canada. Le numéro d'homologation du Ministère apparaît sur une plaque ou une étiquette accolée au châssis de l'appareil. Le matériel en provenance des États-Unis doit aussi porter le numéro d'homologation canadien, sinon il ne pourra pas être autorisé. En cas de doute, renseignez-vous auprès du fournisseur ou du fabricant.

Comment obtenir votre licence?

Vous devez obtenir une licence du ministère des Communications pour chacun des appareils SRG que vous désirez exploiter, à moins que vous n'utilisiez le matériel portatif d'une puissance d'entrée de dernier étage inférieure à 100 milliwatts pour lequel aucune autorisation officielle n'est requise. Les licences sont valables pour un maximum de trois ans.

Tout citoyen canadien ou immigrant reçu, âgé de 16 ans ou plus, peut obtenir une licence SRG. Il suffit de téléphoner ou d'écrire au bureau de district du Ministère qui dessert votre localité pour obtenir une formule de demande. Avant de la retourner, assurez-vous bien que tous les renseignements requis sont inclus, sinon vous vous occasionnez des délais.

Vous devez, entre autres, fournir:

- votre nom et votre adresse au complet
- votre citoyenneté
- le numéro de modèle de votre appareil
- la marque de votre appareil
- le numéro d'homologation du ministère des Communications pour votre appareil
- un chèque visé ou un mandat-poste au montant de 13,50 \$ fait à l'ordre du *Ministère fédéral du Canada, et par votre CHAQUE* demande de licence. Un paiement comptant sera accepté si vous vous présentez au bureau de district.

En remplissant correctement votre formule de demande, vous vous assurez de recevoir votre licence ainsi que l'indicateur d'appel de votre station dans les plus brefs délais. Il vous faut renouveler votre licence aux trois ans. Les détenteurs de licence SRG sont priés de communiquer tout changement d'adresse au bureau de district qui a émis la licence.

Installation de votre station

Votre matériel radio ne fonctionnera parfaitement que s'il est bien installé et entretenu de façon régulière. Vérifiez plus particulièrement l'adaptation d'impédance, la mise à la terre et l'éloignement des raccordements extérieurs. Votre matériel sera ainsi moins apte à causer du brouillage aux autres systèmes SRG ou aux radiodiffuseurs de radio et de télévision. La hauteur de votre antenne ne doit pas excéder 23 mètres et elle peut être réduite près d'un aéroport.

Pour mieux profiter du SRG

À cause de la popularité croissante du SRG, ces canaux de communication sont de plus en plus achalandés, surtout dans les agglomérations urbaines.

Puisque tous les canaux du SRG peuvent être utilisés par tous les détenteurs de licence, il est important que tous respectent les règlements en vigueur et qu'ils fassent preuve de courtoisie au tout moment.

Il existe de nombreuses associations de radiotéléphonistes SRG au Canada, qui tiennent leurs membres au courant des derniers développements en matière de matériel et de réglementation.

Ne vous éternisez pas

Puisque vous partagez les canaux avec les autres détenteurs de licence, il est extrêmement important de vous en tenir aux messages les plus brefs possibles. D'après les règlements, vous avez droit, au besoin, à cinq minutes de transmission, après quoi vous DEVEZ interrompre la communication pendant au moins deux minutes. Vous pouvez la reprendre dès que la fréquence est libre à nouveau.

Attention à votre langage

Plusieurs personnes sont aux écoutes du SRG. C'est pourquoi le Ministère interdit tout langage obscène, indécent ou grossier sur les ondes. Ce genre de conversation n'améliore en rien la réputation de celui qui s'y prête et le Ministère peut lui retirer sa licence.

Identifiez-vous

L'utilisation d'un pseudonyme est permise au cours d'une communication, mais vous devez obligatoirement donner votre indicatif d'appel au début et à la fin de chaque conversation.

Rappelez-vous que le problème de brouillage entre stations est à double tranchant. Vous pouvez être cause de brouillage sans le savoir, du bien vous en doutez en écoutant. La nécessité d'une identification correcte devient évidente pour que l'origine du brouillage soit retracée.

La puissance de votre appareil

Le SRG est un service de communication à courte portée et tout appareil homologué par le Ministère rencontre les exigences relatives à la puissance de sortie autorisée par la loi. L'addition de tout matériel amplificateur excédant ces limites est interdite.

Le canal 9

Le canal 9 (27,065 MHz) est réservé essentiellement aux appels d'urgence et à l'établissement de la communication avec une autre station. Même si tous les autres canaux sont en service, n'employez jamais le canal 9 pour vos communications ordinaires.

Nous sommes aux aguets

La ministère des Communications surveille les émissions du SRG pour s'assurer que les stations diffusent aux fréquences prévues et se conforment aux règlements. Si une station n'est pas exploitée conformément aux normes, le Ministère fait tenir un rapport d'infraction au titulaire de licence de la station en cause, qui doit remédier sur-le-champ à cet état de choses en avisant le Ministère. Le Ministère peut retirer la licence d'un utilisateur qui contrevient aux règlements à quelques reprises.

Autres publications

Ce dépliant ne vous donne qu'un aperçu du service radio général. Toute personne intéressée à exploiter une station SRG serait bien avisée de se procurer le *Guide du service radio général*, à 0,75 \$ l'unité, et le *Règlement général sur la radio*. *Partie II*, en vente à la Direction de l'imprimerie et de l'édition du MAS, section des commandes postales, 270, rue Albert, Ottawa (Ontario) K1A 0S9.

Autres questions?

D'autres questions concernant le SRG ou les radiocommunications peuvent être portées à l'attention du Service de la réglementation des télécommunications du Ministère, à Ottawa, ou à l'attention de l'un des bureaux de district du Ministère. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Bureaux de district du ministère des Communications

Terre-Neuve CORNER BROOK (T.-N.) Boîte postale 572 A2H 6G1	MONTREAL (QUE.) 2085, rue Union H3A 2C3	KITCHENER (ONT.) 30 Ouest, rue Duke N2H 3W5	GRANDE-PRAIRIE (ALB.) Immeuble fédéral T8V 0A9
ST. JOHN'S (T.-N.) Boîte postale 5273 A1C 5W1	NORANDA (QUE.) 32, avenue Frédéric-Nébert J6A 1V2	NORTH BAY (ONT.) Boîte postale 596 P1B 4J5	EDMONTON (ALB.) 10621, 106e avenue T5J 0B4
Île-du-Prince-Édouard CHARLOTTETOWN (P.-É.) 180, rue Kent C1A 1N7	SEPT-ÎLES (QUE.) 106, rue Napoléon G4R 3J7	SAULT-STE-MARIE (ONT.) 118, rue March P9A 5N5	Colombie-britannique GRANDBROOK (C.-B.) 11, 14e rue VIC 2W9
Nouvelle-Écosse HALIFAX (N.-É.) 6809, chemin Quinpool B3K 5J7	TROIS-RIVIÈRES (QUE.) Boîte postale 67 G9A 5E3	THUNDER BAY (ONT.) 33 Sud, rue Court P7B 2W4	PRINCE-GEORGE (C.-B.) 728, 3e avenue V2L 3E7
SYDNEY (N.-É.) 500, King's Road B1S 1B2	QUÉBEC (QUE.) 2, Place Québec G1R 2B5	Manitoba THOMPSON (MAN.) 436, promenade Thompson R8N 0C6	VANCOUVER (C.-B.) 325, rue Granville V6C 1S5
SHERBROOKE (QUE.) 1650, ouest, rue King J1J 2C3	ONTARIO BARRINGTON (ONE.) 135, rue James L8P 2Z5	WINNIPEG (MAN.) Bureau 2300, 1 Place Lombard R3B 2Z8	KELOWNA (C.-B.) 471, rue Queensway V1Y 8S5
SANT-JEAN (N.-B.) Boîte postale 1285 E2L 4G7	WINSTON (ONT.) Boîte postale 633 R7L 4X1	Saskatchewan REGINA (SASK.) 1101, rue Scarth S4P 2H9	PRINCE-RUPERT (C.-B.) Bureau 227, Immeuble fédéral V8J 1G8
MONCTON (N.-B.) 77, Boulevard Vaughan Harvey E1A 2B4	LONDON (ONT.) 451, rue Talbot N6A 5C9	VICTORIA (C.-B.) 816, rue Government V8W 1V9	Territoires du Nord-Ouest PORT-SMITH (N.-O.) Boîte postale 540 X0E 0P0
Québec CHICOUTIMI (QUE.) 542, rue Chapanel G7H 5W2	OTTAWA (ONT.) 473, rue Albert K1R 5B4	ALBERTA CALGARY (ALB.) 215 sud-est, 3e avenue T2G 0K9	YELLOWKNIFE (T.-O.) Boîte postale 2706 X0E 1H0
	TORONTO (ONT.) 55 est, avenue St. Clair M4T 1M2		Yukon WHITEHORSE (YUK.) Bureau 151, 4133, 4e avenue Y1A 1H6
	WINDSOR (ONT.) 880, rue Guelliette N9A 1C7		
	KENORA (ONT.) Bureau 154, Immeuble fédéral P9A 2A9		